



Doprava a platba

1. Doručenie tovaru

Pri nákupe v našom eshope si môžete pri spôsobe doručenia zásielky vybrať z týchto možností.

- A) Packeta kuriér domov – zadarmo
- B) Odborné miesto Packeta – zadarmo
- C) Slovenská pošta (doporučená listová zásielka) – zadarmo

2. Doručenie zásielky

Doručenie je závislé od spôsobu dopravy. Objednávky, ktoré boli zaplatené platobnou kartou a objednávky na dobierku expedujeme v najbližší pracovný deň po prijatí objednávky.

Zásielky platené bankovým prevodom, expedujeme najbližší pracovný deň po pripísaní platby na náš účet.

Ak zásielku neobdržíte do 3 pracovných dní po uskutočnení platby kartou, pripísaní platby na náš účet pri platbe prevodom alebo pri objednávke na dobierku, kontaktujte našu zákaznícku podporu.

3. Sledovanie zásielky

Ak ste si pre doručenie svojej zásielky zvolili službu Packeta (kuriérom na adresu alebo na odborné miesto), môžete svoju zásielku sledovať.

Bližšie informácie obdržíte priamo od prepravcu akonáhle prevezme vašu zásielku.

Pri doručení prostredníctvom doručovateľa Slovenská pošta (doporučená listová zásielka) sledovanie zásielky, žiaľ, nie je možné.

4. Zmena doručovacej adresy

Ak potrebujete zmeniť adresu doručenia, kontaktujte nás čo najskôr po odoslaní objednávky. Po odoslaní balíka prepravcovi Packeta môžete zmeniť adresu doručenia po obdržaní informácie o doručení zásielky priamo u prepravcu.

Po odovzdaní balíka doručovateľovi Slovenská pošta nie je zmena adresy možná.

5. Odoslanie zásielky

DÔLEŽITÉ! Na odoslanie zásielky na adresu laboratória:

- Použite obálku s predvyplnenou adresou laboratória CYTOPATHOS spol. s r. o.
- Zásielku podajte na prepravu vždy u prepravcu, ktorý vám zásielku doručil
- Ak ste na doručenie využili službu prepravcu Packeta (kuriér, výdajné miesto) – odovzdajte zásielku bezplatne na najbližšom odberovom mieste Packeta
- Ak ste na doručenie využili doručovateľa Slovenská pošta, odovzdajte zásielku bezplatne na najbližšej pobočke Slovenskej pošty

6. Spôsoby platby

Pri nákupe v našom eshope môžete platiť

- A) Kreditnou/debetnou kartou – zadarmo
- B) Bankovým prevodom – zadarmo
- C) Platiť pri prevzatí zásielky na dobierku* – 3,00 eur

*UPOZORNENIE! Pri voľbe platby na dobierku môžete na doručenie zásielky použiť výhradne poskytovateľa doručovacej služby Slovenská pošta!

6. Zamietnutá platba kartou

Ak bola vaša platba kartou zamietnutá, môžete objednávku uhradiť bankovým prevodom na účet SK12 0200 0000 0044 6024 0054. Ako variabilný symbol uveďte číslo vašej objednávky.

V prípade neúspešnej platby kartou obdržíte túto informáciu aj mailom, ktorý ste uviedli v nákupnom košíku.

7. Zrušenie objednávky

Ak chcete zrušiť svoju objednávku, kontaktujte našu zákaznícku podporu čo najskôr. Ak už bola zásielka odoslaná, zrušenie nie je možné. Podmienky odstúpenia od kúpno-predajnej zmluvy bližšie upravujú Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok.