

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosti CYTOGEN s.r.o.

Dátum účinnosti: 15.11.2024

OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia	3
2.	Definície a interpretácia	3
3.	Identifikačné a kontaktné údaje Poskytovateľa	3
4.	Webová stránka	4
5.	Zmluva o poskytnutí Vyšetrenia	4
6.	Ceny a úhrada peňažných plnení (platobné podmienky)	5
7.	Dodanie Odberových súprav	6
8.	Informovaný súhlas a Plnenie v prospech tretej osoby	6
9.	Osobitné upozornenia týkajúce sa Vyšetrení	7
10.	Osobitné ustanovenia týkajúce sa Vzoriek	8
11.	Doručovanie výsledkov	9
12.	Zodpovednosť za vady	9
13.	Zánik záväzkov zo zmluvy	9
14.	Ochrana osobných údajov	10
15.	Oznámenia	10
16.	Okolnosti vylučujúce zodpovednosť	10
17.	Rozhodné právo a rozhodovanie sporov	10
18.	Rôzne	11
	Annex 1 Definície	12

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka v súvislosti s poskytovaním Vyšetrení Poskytovateľom, pri ktorých proces uzatvárania zmluvy o poskytnutí Vyšetrenia prebieha prostredníctvom Internetového obchodu.
- 1.2 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktoré vznikajú v súvislosti so zmluvou o poskytnutí Vyšetrení uzatvorenou prostredníctvom Internetového obchodu, sa spravujú:
- a) zmluvou, ktorú po akceptácii Objednávky Poskytovateľom podľa odseku 5.6 tvorí:
 - (i) Objednávka;
 - (ii) tieto všeobecné obchodné podmienky;
 - (iii) iné dokumenty, na ktoré odkazujú dokumenty podľa písmena (i) a (ii) vyššie;
 - b) inými dokumentami, na ktoré odkazujú dokumenty podľa odseku 1.2a), najmä dokument *Zásady spracúvania osobných údajov*;
 - c) všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.3 Poskytovateľ môže meniť tieto všeobecné obchodné podmienky podľa vlastného uváženia zverejnením nového znenia na Webovej stránke. Na vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom v súvislosti s konkrétnou zmluvou o poskytnutí Vyšetrenia sa použijú všeobecné obchodné podmienky vo verzii, s ktorou Zákazník vysloví súhlas pri odosielaní Objednávky. Zmenou všeobecných obchodných podmienok nie sú dotknuté práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka, ktoré vznikli počas účinnosti predchádzajúcej verzie všeobecných obchodných podmienok.
- 1.4 Bez ohľadu na odsek 1.3, na vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom v súvislosti so zmluvou o poskytnutí Vyšetrenia sa môžu vzťahovať všeobecné obchodné podmienky, ktoré nadobudnú účinnosť po odoslaní Objednávky týkajúcej sa danej zmluvy, v rozsahu, v ktorom to je nevyhnutné z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej správy.

2. DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA

- 2.1 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú význam podľa prílohy Annex 1.
- 2.2 Počítanie času sa riadi § 122 Občianskeho zákonníka. Ak je v zmluve uvedený odkaz na konkrétny čas, za rozhodný sa považuje čas platný v mieste Bratislava, Slovenská republika. Dni pracovného pokoja sa určujú podľa miesta Bratislava, Slovenská republika.
- 2.3 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, „doručenie“ alebo „dodanie“ znamená, že plnenie, ktorého sa dodanie týka, bolo odovzdané oprávnenej osobe, alebo že jej bolo umožnené s takým plnením nakladať, najmä doručením do sféry dispozície oprávnenej osoby, bez ohľadu na to, či oprávnená osoba plnenie prevzala.
- 2.4 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, odkaz na odsek alebo článok je odkazom na odsek alebo článok týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 2.5 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, odkaz na všeobecne záväzný predpis je odkazom na taký všeobecne záväzný predpis v znení účinnom v deň, ku ktorému sa predpis aplikuje.

3. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Identifikačné údaje Poskytovateľa sú:

Obchodné meno: CYTOGEN s.r.o.
Sídlo: Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
Identifikačné číslo: 53 711 947
Registrový súd: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 152362/B

- 3.2 Kontaktné údaje Poskytovateľa sú uvedené na Webovej stránke v sekcii „Kontakt“.

4. WEBOVÁ STRÁNKA

- 4.1 Zákazník berie na vedomie, že Webová stránka, vrátane jej jednotlivých prvkov, iných súčastí a užívateľského rozhrania, je predmetom ochrany podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany práv duševného vlastníctva. Osobou oprávnenou používať tieto predmety ochrany je Poskytovateľ. Zákazník berie na vedomie, že objednávkou Vyšetrenia nenadobúda Zákazník žiadne práva na používanie týchto predmetov ochrany, ak nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak, s výnimkou práva použiť Webovú stránku obvyklým spôsobom a na obvyklý účel pri jej prezeraní a použití jej funkcionalít.
- 4.2 V nadväznosti na odsek 4.1 je Zákazník povinný zdržať sa porušovania práv duševného vlastníctva súvisiacich s Webovou stránkou. Zákazník sa najmä zaväzuje konať tak, aby v dôsledku konania Zákazníka nedošlo k zásahu do jej fungovania a štruktúry, najmä obchádzaním alebo porušením bezpečnostných opatrení, nahrávaním alebo šírením obsahu obsahujúceho škodlivý kód alebo obsahu v rozpore s dobrými mravmi alebo s pravidlami slušného správania, alebo uskutočnením iného konania, ktoré môže mať vplyv na ich funkčnosť, alebo ktoré môže spôsobiť Poskytovateľovi škodu.
- 4.3 Poskytovateľ môže prerušiť dostupnosť Webovej stránky, najmä v prípade údržby hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa.

5. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ VYŠETRENIA

- 5.1 Zmluvu o poskytnutí Vyšetrenia môže uzatvoriť:
- fyzická osoba, ktorá je v deň odoslania Objednávky plne spôsobilá na právne úkony;
 - právnická osoba; ak zmluvu uzatvára právnická osoba, má sa za to, že takáto právnická osoba uzatvára zmluvu ako obstarávateľ Vyšetrenia v prospech osoby, ktorej údaje sú uvedené v Informovanom súhlase (viď odsek 8.1 a 8.2).
- 5.2 Zmluva o poskytnutí Vyšetrenia je uzatvorená v momente, keď sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- Zákazník potvrdí oboznámenie sa a súhlas s všeobecnými obchodnými podmienkami;
 - Zákazník potvrdí oboznámenie sa s dokumentom Zásady spracúvania osobných údajov;
 - Zákazník doručí Poskytovateľovi návrh na uzatvorenie zmluvy s obsahom uvedeným v Objednávke a v ďalších dokumentoch podľa odseku 1.2 odoslaním Objednávky spôsobom určeným v Internetovom obchode;
 - Poskytovateľ prijme návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy tým, že na emailovú adresu zákazníka zašle potvrdenie o prijatí návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke.
- 5.3 Objednávka obsahuje najmä nasledujúce informácie:
- identifikáciu Zákazníka;
 - kontaktné údaje Zákazníka;
 - objednávané Vyšetrenia a ich cenu;
 - spôsob úhrady ceny za objednávané Vyšetrenia;
 - ak sa Vyšetrenie vykonáva na základe vzorky odobratej prostredníctvom Odberovej súpravy samotným Zákazníkom:
 - doručovacie údaje Zákazníka;
 - informáciu o spôsobe doručenia Odberovej súpravy;
 - informáciu o prípadných Súvisiacich nákladoch a o spôsobe úhrady Súvisiacich nákladov.
- 5.4 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby v Objednávke boli uvedené úplné, pravdivé a aktuálne údaje. Po odoslaní Objednávky nie je možné údaje uvedené v Objednávke meniť bez súhlasu Poskytovateľa.
- 5.5 Bezodkladne po odoslaní Objednávky Poskytovateľ potvrdí doručenie Objednávky emailom na Emailovú adresu zákazníka. Ak nie je uvedené inak, potvrdenie doručenia Objednávky podľa tohto bodu nie je akceptácia návrhu na uzatvorenie zmluvy; akceptáciu návrhu na uzatvorenie zmluvy, a teda uzatvorenie zmluvy, Poskytovateľ potvrdí osobitne. Poskytovateľ však môže potvrdiť doručenie Objednávky a zároveň akceptovať návrh na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke v tom istom emaili.

- 5.6 Doručením oznámenia Poskytovateľa o akceptácii návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke vzniká medzi Zákazníkom a Poskytovateľom zmluva o poskytnutí objednaných Vyšetrení. Na základe uzatvorenej zmluvy o poskytnutí objednaných Vyšetrení vzniká záväzok Poskytovateľa vykonať objednané Vyšetrenie za podmienok podľa zmluvy a doručiť Zákazníkovi výsledky Vyšetrenia a Zákazníkovi záväzok odoslať Vzorku, prijať Vyšetrenie a výsledky Vyšetrenia a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu a prípadné Súvisiace náklady.
- 5.7 Poskytovateľ splní svoj záväzok vykonať Vyšetrenie, ak Poskytovateľ vykoná Vyšetrenie v súlade so štandardmi a kvalitou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, Poskytovateľ splní svoj záväzok vykonať Vyšetrenie aj vtedy, ak z dôvodu na strane Zákazníka nie je možné vykonať Vyšetrenie, získať z Vyšetrenia výsledky, alebo doručiť výsledky Vyšetrenia.
- 5.8 Na uzatvorenie zmluvy Zákazník nemá právny nárok. Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia neakceptovať návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy vyjadrený v Objednávke. Poskytovateľ môže neakceptovať návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy najmä z dôvodov chybné uvedenej ceny za Vyšetrenie, chybného popisu Vyšetrenia, nedostupnosti Vyšetrenia, obmedzených laboratórnych kapacít, nesplnenia podmienok na uzatvorenie zmluvy spočívajúcich v osobe Zákazníka (napríklad z dôvodu podľa odseku 5.1), zjavne nesprávne uvedených údajov, a podobne.
- 5.9 Spolu s potvrdením akceptácie návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke je Poskytovateľ povinný zaslať na Emailovú adresu zákazníka:
- a) zhrnutie Objednávky, ktoré bude obsahovať najmä:
 - (i) číslo Objednávky;
 - (ii) identifikačné údaje Zákazníka;
 - (iii) kontaktné údaje Zákazníka;
 - (iv) zoznam objednaných Vyšetrení a ich množstvo;
 - (v) cenu za jednotlivé objednané Vyšetrenia;
 - (vi) celkovú cenu za všetky objednané Vyšetrenia;
 - (vii) ak sa Vyšetrenie vykonáva na základe vzorky odobratej prostredníctvom Odberovej súpravy samotným Zákazníkom, aj informáciu o:
 - A. doručovacie údaje Zákazníka;
 - B. spôsobe doručenia Odberovej súpravy;
 - C. prípadných Súvisiacich nákladoch;
 - b) dokumenty podľa odseku 1.2a) a 1.2b);
 - c) iné dokumenty, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

6. CENY A ÚHRADA PEŇAŽNÝCH PLNENÍ (PLATOBNÉ PODMIENKY)

- 6.1 V prípade rozporu medzi cenou Vyšetrenia a Súvisiacimi nákladmi uvedenými v Internetovom obchode a cenou Vyšetrenia a Súvisiacimi nákladmi uvedenými v Objednávke sa uplatní cena uvedená v Objednávke.
- 6.2 Cenu za objednané Vyšetrenia a prípadné Súvisiace náklady môže Zákazník uhradiť:
- a) bezhotovostne platobnou kartou online;
 - b) prevodom na účet;
 - c) dobierkou;
 - d) ak to Poskytovateľ umožní, inými spôsobmi, ktoré sú umožnené v súvislosti s danou platbou v Internetovom obchode.
- 6.3 Na vykonanie platby spôsobom podľa odseku 6.2a) až 6.2c) sa môžu aplikovať osobitné podmienky príslušného poskytovateľa platobných služieb.
- 6.4 Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru za objednané Vyšetrenia alebo iný účtovný doklad podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v elektronickej podobe po uhradení ceny za Objednávku na Emailovú adresu zákazníka. Zákazník týmto súhlasí so zaslaním faktúry v elektronickej podobe.

- 6.5 Platby Zákazníka Poskytovateľovi podľa zmluvy vykonané spôsobom podľa odseku 6.2a) alebo 6.2b) musia spĺňať všetky nasledujúce náležitosti:
- a) byť uhradené na bankový účet Poskytovateľa uvedený pri úhrade platby v Internetovom obchode;
 - b) byť uhradené v EUR alebo v inej mene uvedenej v Objednávke;
 - c) byť uhradené vo výške podľa Objednávky;
 - d) obsahovať variabilný symbol pridelený danej platbe.
- 6.6 Platba Zákazníka Poskytovateľovi podľa zmluvy sa považuje za uhradenú riadne, ak spĺňa náležitosti podľa odseku 6.5.
- 6.7 Poskytovateľ môže odmietnuť platbu, ktorá nespĺňa ktorúkoľvek z náležitostí podľa odseku 6.5. Odmietnutú platbu Poskytovateľ odošle na bankový účet, z ktorého odmietnutú platbu prijal.
- 6.8 Závazok uhradiť záväzok je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet oprávnenej osoby
- 6.9 V prípade platby prevodom na účet je cena za Objednávku splatná do 24 hodín od odoslania objednávky.

7. DODANIE ODBEROVÝCH SÚPRAV

- 7.1 Ak sa Vyšetrenie vykonáva na základe vzorky odobratej prostredníctvom Odberovej súpravy samotným Zákazníkom, Poskytovateľ odošle Zákazníkovi Odberovú súpravu až po riadnom uhradení ceny za Objednávku, ibaže si Zákazník zvolí platbu na dobierku; v takom prípade odošle Poskytovateľ Odberovú súpravu Zákazníkovi bez zbytočného odkladu po akceptácii Objednávky.
- 7.2 Poskytovateľ dodáva Odberové súpravy iba na adresy na území Slovenskej republiky prostredníctvom vybraných zmluvných poskytovateľov prepravných služieb.
- 7.3 Zákazník si zvolí spôsob dodania Odberovej súpravy v Objednávke spomedzi spôsobov umožnených v Internetovom obchode.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný odoslať Zákazníkovi Odberovú súpravu bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy (odsek 5.6) a splnení podmienky podľa odseku 7.1.
- 7.5 Zákazník je povinný prevziať Odberovú súpravu, ktorá je nevyhnutná na poskytnutie Vyšetrenia, ktoré si objednal, s výnimkou podľa odseku 7.6 posledná veta.
- 7.6 Pri preberaní Odberovej súpravy je Zákazník povinný Odberovú súpravu skontrolovať. Vady zistiteľné pri preberaní Odberovej súpravy je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť doručovateľovi a Poskytovateľovi. Ak má Odberová súprava zistiteľné vady pri preberaní, Zákazník môže odmietnuť Odberovú súpravu prevziať.
- 7.7 Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty a inej škody na Odberovej súprave prechádza na Zákazníka momentom dodania Odberovej súpravy Zákazníkovi (k momentu dodania pozri odsek 2.3).
- 7.8 Doručovanie Odberovej súpravy sa riadi podmienkami príslušného doručovateľa podľa zvoleného spôsobu doručovania Odberovej súpravy. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní Odberovej súpravy, najmä uviesť úplnú a správnu adresu a byť k dispozícii na prevzatie zásielky. Prípadné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia týchto povinností Zákazníkom, nesie Zákazník. Doručovateľ môže najmä požadovať potvrdenie identity Zákazníka prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti alebo iného identifikátora; doručovateľ môže tiež na základe pokynu Poskytovateľa alebo z vlastnej iniciatívy požadovať potvrdenie prevzatia písomne alebo iným obvyklým spôsobom.
- 7.9 Zákazník nesmie použiť Odberovú súpravu na účely iné, ako je odber Vzorky v rámci poskytnutia Vyšetrenia Poskytovateľom.

8. INFORMOVANÝ SÚHLAS A PLNENIE V PROSPECH TRETEJ OSOBY

- 8.1 Ak je osoba, ktorej údaje sú uvedené v doručenom Informovanom súhlase odlišná od osoby, v mene ktorej bola odoslaná Objednávka, má sa za to, že zmluva o poskytnutí Vyšetrenia bola uzatvorená v prospech osoby, ktorej údaje sú uvedené v odoslanom Informovanom súhlase.

- 8.2 Osoba, ktorej údaje sú uvedené v odoslanom Informovanom súhlase, sa stáva osobou oprávnenou zo zmluvy o poskytnutí príslušného Vyšetrenia v momente, keď sú Vzorka a riadne vyplnený Informovaný súhlas doručené Poskytovateľovi; od tohto momentu sa táto osoba stáva Zákazníkom namiesto osoby, v mene ktorej bola odoslaná Objednávka.
- 8.3 Osoba, ktorej údaje sú uvedené v odoslanom Informovanom súhlase, musí byť v deň podpisu Informovaného súhlasu plne spôsobilá na právne úkony.
- 8.4 Vyplnením a odoslaním Informovaného súhlasu sa má za to, že osoba, ktorej údaje sú uvedené v odoslanom Informovanom súhlase, sa oboznámila s všeobecnými obchodnými podmienkami platnými v čase prijatia Objednávky, a s ďalšími dokumentami, ktoré Objednávateľ zaslal na Emailovú adresu zákazníka pri potvrdzovaní Objednávky.
- 8.5 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby v Informovanom súhlase boli uvedené úplné, pravdivé, a aktuálne údaje. Po odoslaní Informovaného súhlasu nie je možné uvedené údaje meniť bez súhlasu Poskytovateľa.
- 8.6 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bol Informovaný súhlas vyplnený čitateľne.

9. OSOBITNÉ UPOZORNENIA TÝKAJÚCE SA VYŠETRENÍ

- 9.1 Zákazník berie na vedomie, že:
- Poskytovateľ nemá prístup ku kompletnej zdravotnej dokumentácii a anamnéze Zákazníka.
 - Výsledky sú vypracované výhradne na základe Vzorky doručenej Poskytovateľovi.
 - Ak nie je výslovne určené inak, Vyšetrenie je poskytnutím zdravotnej starostlivosti v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - Výsledky Vyšetrení zobrazujú stav meraných parametrov k momentu odberu Vzorky a výsledky Vyšetrení zo Vzorky odobranej neskôr môžu byť odlišné.
 - Svoj zdravotný stav, výsledky Vyšetrenia, a akékoľvek zmeny životosprávy na základe výsledkov by mal konzultovať so svojím všeobecným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.
 - Vyšetrenie je obmedzené na poskytnutie výsledkov. Poskytovateľ v rámci Vyšetrenia neposkytuje interpretáciu výsledkov. Poskytovateľ na základe výsledkov neposkytuje poradenstvo alebo konzultácie. Zákazník je výhradne zodpovedný za ďalšie nakladanie s výsledkami, vyvodzovanie z toho plynúcich záverov, a konanie na ich základe.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú nepresnosť výsledkov, ak takáto nepresnosť je spôsobená okolnosťami nezávislými od konania Poskytovateľa, ak Poskytovateľ pri poskytovaní Vyšetrenia konal s riadnou starostlivosťou a použil postupy obvyklé v odvetví poskytovania laboratórnych vyšetrení.
 - Po vykonaní Vyšetrenia Poskytovateľ Vzorku zničí postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Výsledok Vyšetrenia z danej Vzorky nie je možné overiť a na vykonanie prípadného ďalšieho Vyšetrenia je nutný nový odber.
 - Poskytovateľ bude za každých okolností považovať biologický materiál na Vzorku doručenej Poskytovateľovi považovať za biologický materiál Zákazníka (pre vylúčenie pochybností, osoby, ktorej údaje sú uvedené v odoslanom Informovanom súhlase).
- 9.2 Zákazník ďalej berie na vedomie, že:
- Podmienkou vykonania Vyšetrenia je doručenie Informovaného súhlasu spolu s Vzorkou.
 - Ak v Informovanom súhlase uvedie nesprávnu alebo nečitateľnú emailovú adresu, Poskytovateľ nebude vedieť doručiť Zákazníkovi výsledky Vyšetrenia; v takom prípade sa uplatní odsek Reklamačných podmienok 1.6.
 - Ak nedoručí Poskytovateľovi riadne a čitateľne vyplnený Informovaný súhlas spolu s Vzorkou, Poskytovateľ nebude oprávnený vykonať Vyšetrenie a doručiť Zákazníkovi výsledky Vyšetrenia; v takom prípade sa uplatní odsek Reklamačných podmienok 1.6.
 - Ak v Informovanom súhlase uvedie nesprávny kód Odberovej súpravy, Poskytovateľ nebude vedieť spárovať Odberovú súpravu s Objednávkou, a bude môcť odmietnuť vykonanie Vyšetrenia; v takom prípade sa uplatní odsek Reklamačných podmienok 1.6.
- 9.3 Zákazník berie na vedomie, že Vyšetrenia poskytované Poskytovateľom podľa týchto všeobecných obchodných podmienok nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia.

- 9.4 Zákazník sa zaväzuje, že výsledky Vyšetrení nepoužije na diagnostické, terapeutické, alebo iné obdobné účely a rozhodnutia a postupy s tým súvisiace bez toho, aby vopred požiadal o odbornú radu svojho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- 9.5 Zákazník môže výsledky Vyšetrenia použiť výlučne na osobnú nekomerčnú potrebu.
- 9.6 Jednotlivé plnenia poskytované Poskytovateľom pri poskytovaní Vyšetrenia sú od seba vzájomne závislé, sú vzájomne podmienené, a nedeliteľné. Objednaním Vyšetrenia si Zákazník objednáva nedeliteľný súbor plnení zahrnutých v príslušnom Vyšetrení. Zánik záväzku Poskytovateľa poskytnúť ktorékoľvek plnenie tvoriace Vyšetrenie z dôvodu iného ako je splnenie záväzku má za následok zánik všetkých záväzkov Poskytovateľa tvoriacich Vyšetrenie.

10. OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA VZORIEK

- 10.1 Zákazník je pri odbere a zasielaní Vzorky povinný postupovať v súlade s pokynmi Poskytovateľa. Pokyny týkajúce sa odberu Vzorky budú uvedené v návode na odber pri Odberovej súprave. Pokyny týkajúce sa zasielania Vzorky budú k dispozícii na Webovej stránke. Poskytovateľ môže pokyny týkajúce sa zasielania Vzorky zaslať Zákazníkovi aj spolu s Odberovou súpravou; v prípade rozporov sú záväzné pokyny na Webovej stránke.
- 10.2 Každá Odberová súprava má určený dátum expirácie. Dátum expirácie je uvedený na obale Odberovej súpravy. Vykonanie Vyšetrenia je možné iba ak je Vyšetrenie vykonané najneskôr v deň expirácie Odberovej súpravy. Zákazník je povinný vykonať odber Vzorky najneskôr sedem dní pred dátumom expirácie Odberovej súpravy; lehota na následné zaslanie odobratej Vzorky je upravená v odseku 10.5. Ak Zákazník nevykoná odber v lehote podľa tohto odseku 10.2, uplatní sa odsek 10.6; ak Zákazník nevykoná odber Vzorky ani najneskôr v deň expirácie Odberovej súpravy, uplatní sa odsek Reklamačných podmienok 1.6 primerane.
- 10.3 Každéj Odberovej súprave je priradený jedinečný kód. Tento kód umožňuje Poskytovateľovi priradiť Vzorku odobratú prostredníctvom príslušnej Odberovej súpravy k Objednávke. Zákazník je povinný si tento kód uschovať.
- 10.4 Po odobratí Vzorky je Zákazník povinný Vzorku podľa príslušných inštrukcií zabaliť a spolu s Informovaným súhlasom zaslať Poskytovateľovi v priloženej obálke na adresu uvedenej na obálke prostredníctvom určeného doručovateľa.
- 10.5 Vzorka má obmedzenú životnosť. Analýza Vzorky je možná iba počas životnosti Vzorky. Zákazník je povinný zaslať Vzorku Poskytovateľovi v súlade s pokynmi najneskôr do konca dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nastal Čas odberu Vzorky.
- 10.6 S výnimkou podľa odseku 10.7, ak Zákazník nedodrží lehotu na vykonanie odberu Vzorky podľa odseku 10.2, alebo lehotu na odoslanie Vzorky podľa odseku 10.5, alebo oboje, Poskytovateľ napriek nedodržaniu týchto povinností Zákazníka vykoná Vyšetrenie; nezodpovedá však za to, ak z Vyšetrenia nebude možné získať výsledky alebo ak výsledky Vyšetrenia budú nepresné. V takom prípade sa uplatní odsek Reklamačných podmienok 1.6. primerane.
- 10.7 Bez ohľadu na odsek 10.6, ak Zákazník nedodrží lehotu na vykonanie odberu Vzorky podľa odseku 10.2 takým spôsobom, že odber Vzorky vykoná po dátume expirácie Odberovej súpravy, Poskytovateľ nie je povinný ani vykonať analýzu Vzorky a uplatní sa odsek Reklamačných podmienok 1.6.
- 10.8 Zákazník berie na vedomie, že:
- Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné nežiaduce udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s odberom Vzorky, ibaže je spôsobená vadou Odberovej súpravy, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ.
 - V prípade nedodržania pokynov pri odbere Vzorky môžu byť výsledky Vyšetrenia nepresné, alebo nebude možné získať z Vyšetrenia výsledky, alebo nebude vôbec možné vykonať Vyšetrenie.
 - Osobitne v prípade nedodržania lehoty na vykonanie odberu Vzorky (odsek 10.2) a v prípade nedodržania lehoty na zaslanie Vzorky (odsek 10.5) môžu byť výsledky Vyšetrenia nepresné, alebo nebude možné získať z Vyšetrenia výsledky, alebo nebude vôbec možné vykonať Vyšetrenie.
 - Poskytovateľ bude za každých okolností považovať biologický materiál na Vzorku považovať za biologický materiál Zákazníka (pre vylúčenie pochybností, osoby, ktorej údaje sú uvedené v

odoslanom Informovanom súhlase) a Zákazník je povinný na Odberovú sadu odobrať vlastný biologický materiál.

- 10.9 Poskytovateľ nezodpovedá za nepresnosť výsledkov, neúplnosť výsledkov, nemožnosť vykonania Vyšetrenia, alebo nemožnosť doručenia výsledkov Zákazníkovi, ak sú tieto skutočnosti spôsobené dôvodmi na strane Zákazníka, najmä v prípadoch podľa odseku 10.8b) až 10.8d). V takýchto prípadoch sa má za to, že Poskytovateľ riadne splnil svoje záväzky z príslušnej zmluvy a Zákazník nemá voči Poskytovateľovi žiadne nároky.

11. DORUČOVANIE VÝSLEDKOV VYŠETRENÍ

- 11.1 Výsledky Vyšetrenia Poskytovateľ doručí Zákazníkovi bezodkladne po vykonaní Vyšetrenia na emailovú adresu, ktorú Zákazník uvedie v Informovanom súhlase.
- 11.2 Poskytovateľ môže sprístupniť zobrazenie výsledkov Vyšetrenia aj prostredníctvom Webovej stránky po zadaní jedinečného kódu Odberovej súpravy.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 12.1 Informácie o zodpovednosti za vady sú uvedené v dokumente Reklamačné podmienky.

13. ZÁNIK ZÁVÄZKOV ZO ZMLUVY

- 13.1 Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy:
- ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Poskytovateľa podľa článku 16, ktoré znemožňujú Poskytovateľovi vykonať Vyšetrenie, trvajú dlhšie ako mesiac bez prerušenia;
 - ak Zákazník neuhradí riadne cenu Objednávky pred začatím poskytovania Vyšetrenia v súlade s dohodnutými podmienkami;
 - ak nie je možné Odberovú súpravu doručiť Zákazníkovi v primeranej lehote pri vykonaní primeranej starostlivosti.
- 13.2 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší zmluvu, ak to oznámi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvie. Porušenie sa považuje za podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.
- 13.3 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana poruší zmluvu nie podstatným spôsobom, a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Ak však porušujúca strana vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.
- 13.4 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy tiež vtedy, ak druhá strana opakovane poruší zmluvu nepodstatným spôsobom.
- 13.5 Od zmluvy môžu strany odstúpiť zaslaním oznámenia podľa článku 15.
- 13.6 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy v rozsahu, v ktorom príslušná strana odstúpila od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 13.7 Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať najmä nasledovné údaje a náležitosti:
- identifikačné údaje Zákazníka v rozsahu meno, priezvisko a adresa Zákazníka;
 - jednoznačné vyhlásenie, že odstupujúci odstupuje od zmluvy;
 - rozsah, v ktorom odstupujúci odstupuje od zmluvy, ak odstupujúci odstupuje od zmluvy iba v súvislosti s niektorými Vyšetreniami;

- d) číslo Objednávky a dátum Objednávky;
 - e) telefónne číslo a emailová adresa odstupujúceho na účely informovania o splnení práv súvisiacich s odstúpením;
 - f) ak má odstupujúci nárok na vrátenie peňažného plnenia, uvedenie účtu vo formáte IBAN, na ktorý sa má plnenie vrátiť; ak nie je možné uviesť číslo takeého účtu vo formáte IBAN, všetky iné údaje o účte, na základe ktorých bude možné vrátiť platbu.
- 13.8 Poskytovateľ môže jednostranne započítať pohľadávky Poskytovateľa, ktoré vzniknú v súvislosti s odstúpením od zmluvy podľa tohto článku 13, proti pohľadávkam Zákazníka.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 14.1 Spracúvanie osobných údajov Zákazníka sa riadi dokumentom Zásady spracúvania osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 a 14 GDPR sú uvedené v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov.

15. OZNÁMENIA

- 15.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia súvisiaca so zmluvou sa doručuje spôsobom podľa odseku 15.2 na adresu zmluvnej strany-adresáta podľa odseku 15.3.
- 15.2 Oznámenie podľa zmluvy je účinné iba ak je doručené prostredníctvom emailu na adresy podľa odseku 15.3; na oznámenie doručené inou formou nemusí adresát prihliadať. Ak však oznámenie nie je možné doručiť adresátovi prostredníctvom emailu z dôvodu, že emailová adresa adresáta je nefunkčná alebo iným spôsobom nespôsobilá prijímať oznámenia, oznámenie je možné doručiť aj iným spôsobom.
- 15.3 Strany sú povinné doručovať oznámenia na nasledovné adresy:
- a) oznámenia adresované Zákazníkovi: na emailovú adresu uvedenú v Objednávke, ibaže ide o prípad podľa odseku 8.2; v takom prípade na emailovú adresu uvedenú v Informovanom súhlase;
 - b) oznámenia adresované Poskytovateľovi: na emailovú adresu podľa odseku 3.2.
- 15.4 Oznámenia Poskytovateľa musia byť v slovenskom jazyku. Oznámenia Zákazníka musia byť v slovenskom jazyku alebo anglickom jazyku.
- 15.5 Oznámenie sa považuje za doručené nasledovne:
- a) v deň odoslania, ak bol email odoslaný pred 14:00 daného dňa;
 - b) v deň nasledujúci po dni odoslania, ak bol odoslaný o 14:00 alebo neskôr.
- 15.6 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.

16. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 16.1 Žiadna strana zmluvy nie je zodpovedná za porušenie zmluvy z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV

- 17.1 Právne vzťahy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniknuté zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti so zmluvou, vrátane mimozmluvných vzťahov, sa riadia právom Slovenskej republiky, ak všeobecne záväzné právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inak.
- 17.2 Spory, ktoré medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, sú príslušné rozhodovať všeobecné sudy Slovenskej republiky, ak všeobecne záväzné právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inú príslušnosť. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa

sídla Poskytovateľa, ak všeobecne záväzné právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inú príslušnosť.

18. RÔZNE

- 18.1 Poskytovateľ môže postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy. Zákazník môže postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa; pre vylúčenie pochybností, článok 8 tým nie je dotknutý.
- 18.2 Strany nesmú započítať svoje vzájomné pohľadávky vzniknuté v súvislosti so zmluvou, ibaže to zmluva výslovne ustanovuje, alebo ak sa na započítaní strany výslovne dohodnú.
- 18.3 Ak sa niektoré ustanovenia zmluvy stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení v maximálnom možnom rozsahu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 18.4 Zmluva predstavuje celú dohodu Zákazníka a Poskytovateľa ohľadom jej predmetu a nahrádza akékoľvek dohody, usporiadania vzájomných vzťahov a úkony Zákazníka a Poskytovateľa týkajúce sa predmetu zmluvy, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti zmluvy, ibaže zmluva výslovne ustanovuje inak.
- 18.5 Vzdanie sa alebo neuplatnenie práva Poskytovateľa v súvislosti s porušením zmluvy zo strany Zákazníka nemá za následok stratu možnosti uplatniť také právo v prípade budúcich porušení zmluvy zo strany Zákazníka.

[ÚMYSELNE PONECHANÉ PRÁZDNE]

[NASLEDUJÚ PRÍLOHY]

ANNEX 1 DEFINÍCIE

Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú nasledujúci význam:

Čas odberu Vzorky je moment, v ktorom Zákazník začne odberať Vzorku Odberovou súpravou.

Emailová adresa zákazníka je emailová adresa uvedená v Objednávke.

EUR znamená euro, zákonné platidlo v krajinách Eurozóny, menový kód EUR.

GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Informovaný súhlas je dokument priložený k Odberovej súprave v papierovej forme označený „Informovaný súhlas“; Poskytovateľ môže Informovaný súhlas sprístupniť aj na stiahnutie na Webovej stránke.

Internetový obchod je internetový obchod prevádzkovaný Poskytovateľom prostredníctvom Webovej stránky.

Občiansky zákonník znamená zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Obchodný zákonník znamená zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Objednávka je návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí príslušných Vyšetrení, ktorý Zákazník predkladá Poskytovateľovi prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára v Internetovom obchode.

Odberová súprava je súprava na odber biologického materiálu (moču, steru z vaginálnej sliznice, bukálneho steru, a podobne), ktorú Poskytovateľ doručí Zákazníkovi za účelom vykonania odberu vzorky.

Poskytovateľ je osoba identifikovaná v odseku 3.1.

Reklamačné podmienky je dokument Poskytovateľa označený „*Reklamačné podmienky*“ alebo iný obdobný dokument Poskytovateľa, v ktorom Poskytovateľ informuje o zodpovednosti za vady.

Súvisiace náklady sú náklady spojené s dodaním Odberovej súpravy (napríklad náklady doručenia Odberovej súpravy).

Vyšetrenie je konkrétny produkt ponúkaný Poskytovateľom v Internetovom obchode, ktorého predmetom je vykonanie laboratórneho vyšetrenia alebo vyšetrení Vzorky na vybrané parametre podľa popisu príslušného produktu v Internetovom obchode.

Vzorka je vzorka biologického materiálu odobratá prostredníctvom Odberovej súpravy.

Zákazník je osoba oprávnená a povinná zo zmluvy o poskytnutí Vyšetrenia (viď odsek 8.1 a 8.2).

Zásady spracúvania osobných údajov je dokument Poskytovateľa označený „*Zásady spracúvania osobných údajov*“ alebo iný obdobný dokument Poskytovateľa, v ktorom Poskytovateľ upravuje spôsob a informuje o spôsobe, akým spracúva osobné údaje Zákazníkov.

Webová stránka je webová stránka Poskytovateľa prístupná na <https://www.meditesty.sk> vrátane všetkých jej súčastí a podstránok, a prípadné iné webové aplikácie prevádzkované Poskytovateľom slúžiace na účely objednávania Vyšetrení.

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

-----[KONIEC VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK]-----